



# **MANUAL DE PROCESSO**

## **Utilização do Canal de Denúncias**

Janeiro/2018

# SUMÁRIO

---

1. UTILIZAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIAS .....	3
1.1. UTILIZANDO O FORMULÁRIO .....	3

# 1. UTILIZAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncia é um canal específico para comunicação de indícios de ilicitude de qualquer natureza relacionados às atividades do Conglomerado Financeiro Finaxis, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.567 de 27/4/2017.

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima ou identificadas e são conduzidas com estrita observância às regras de preservação do sigilo.

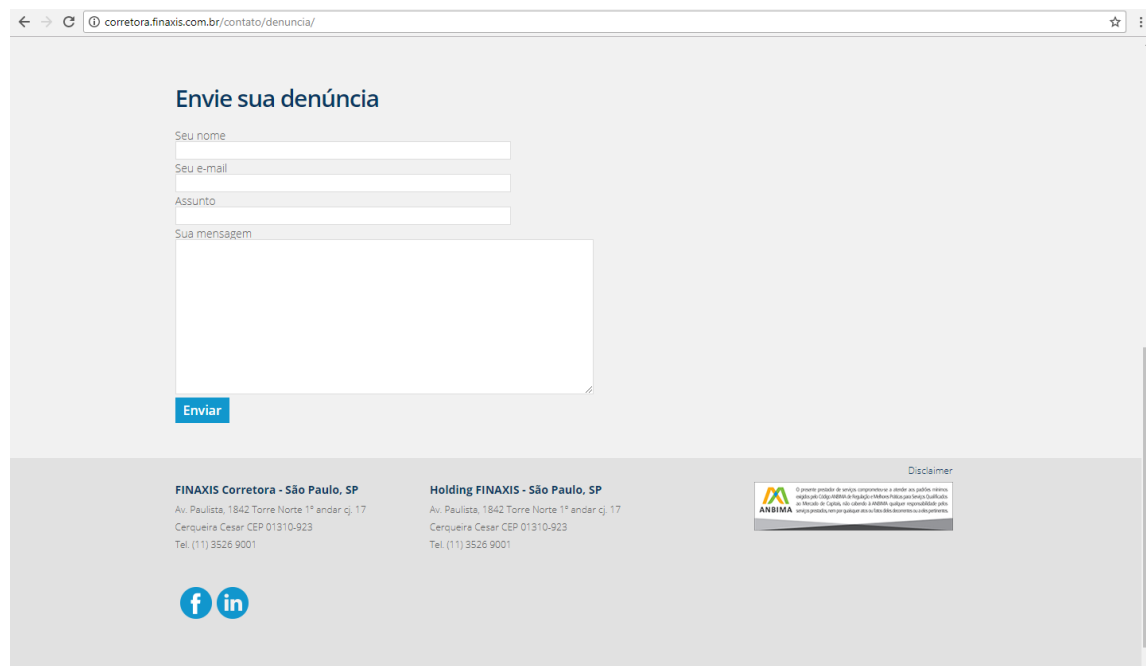
## 1.1. Utilizando o formulário

O Canal de Denúncia está disponível nos sites do Conglomerado Financeiro Finaxis:

Banco Finaxis S.A: <http://finaxis.com.br/contato/denuncia/>

Finaxis Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A: <http://corretora.finaxis.com.br/contato/denuncia/>

Para iniciar a denúncia é necessário preencher o formulário



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://corretora.finaxis.com.br/contato/denuncia/>. The page title is "Envie sua denúncia". The form contains the following fields:

- Seu nome:
- Seu e-mail:
- Assunto:
- Sua mensagem:

Below the message field is a blue "Enviar" button. At the bottom of the page, there is contact information for "FINAXIS Corretora - São Paulo, SP" and "Holding FINAXIS - São Paulo, SP", both located at Av. Paulista, 1842 Torre Norte 1º andar cj. 17, Cerqueira César CEP 01310-923, Tel. (11) 3526 9001. There are also social media icons for Facebook and LinkedIn, and a "Disclaimer" box with the ANSIMA logo.

### • Com Identificação

No campo “Seu nome”: preencha com o nome completo.

No campo “Seu e-mail”: preencha um endereço válido de e-mail, que sirva como meio de comunicação entre o Finaxis e o denunciante.

← → C corretores.finaxis.com.br/contato/denuncia/ ☆ ⋮

### Envie sua denúncia

Seu nome

Seu e-mail

Os campos abaixo devem ser preenchidos para facilitar o tratamento da denúncia.

No campo “Assunto”: escrever em poucas palavras do que se trata a denúncia.

No campo “Sua mensagem”: escrever os fatos e situações relativos a denúncia, esse campo é essencial para que o Finaxis entenda a denúncia. A clareza da denúncia e o maior número de detalhes, facilitará a tratativa da mesma.

Assunto

Sua mensagem

Enviar

Após descrever a denúncia, clicar no botão enviar para que sua denúncia seja encaminhada ao Finaxis, aguardar a mensagem de confirmação conforme exemplo abaixo:

← → C Não seguro corretores.finaxis.com.br/contato/denuncia/ ☆ ⋮

Seu nome

Seu e-mail

Assunto


Sua mensagem

Enviar

Agradecemos a sua mensagem.

**FINAXIS Corretora - São Paulo, SP**  
Av. Paulista, 1842 Torre Norte 1º andar cj. 17  
Cerqueira Cesar CEP 01310-923  
Tel. (11) 3526 9001

**Holding FINAXIS - São Paulo, SP**  
Av. Paulista, 1842 Torre Norte 1º andar cj. 17  
Cerqueira Cesar CEP 01310-923  
Tel. (11) 3526 9001

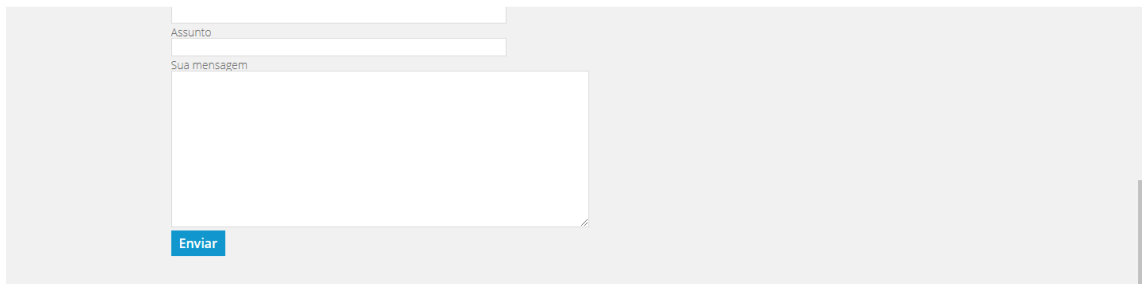
Disclaimer  
 O presente produto de serviço comprometerá a análise ao padrão interno regulado pelo Conselho de Regulação e Supervisão do Mercado de Capitais (ANBIMA) e não constitui oferta pública de valores mobiliários.

- **Sem Identificação**

Caso o denunciante **não** queria se identificar, é importante que as informações tenham todo o detalhamento possível, tais como: nomes, dados e locais do ocorrido, que possibilite ao Finaxis análise apurada, com o objetivo de facilitar a tratativa da mesma.

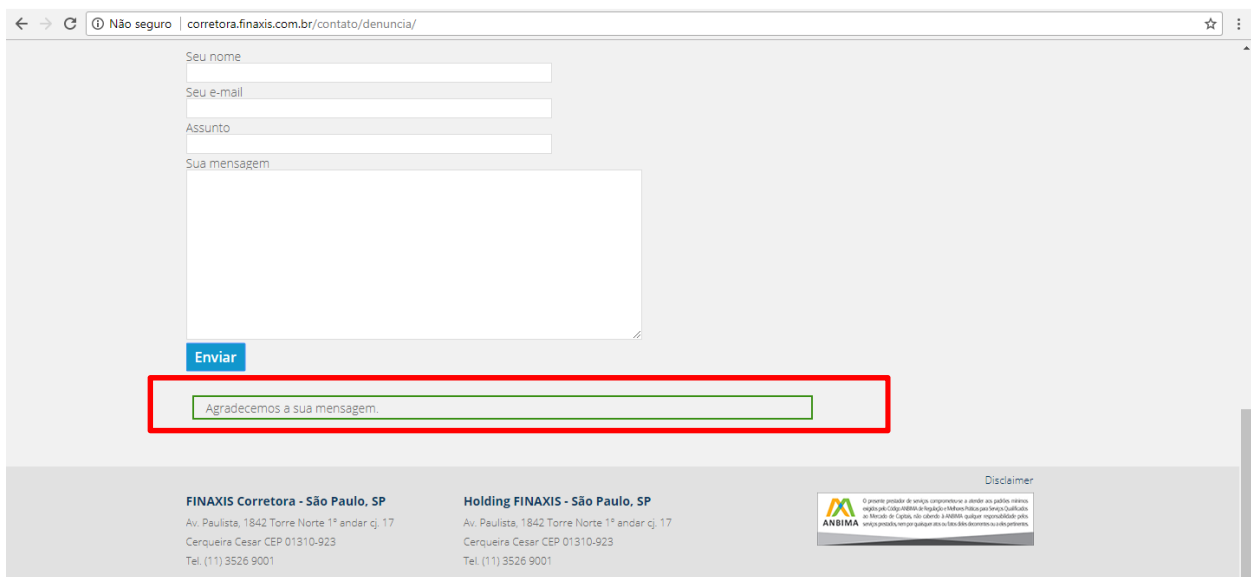
No campo “Assunto”: escreva em poucas palavras do que se trata a denúncia.

No campo “Sua mensagem”: escrever os fatos e situações relativos a denúncia, esse campo é essencial para que o Finaxis entenda a denúncia. A clareza da denúncia e o maior número de detalhes, facilitará a tratativa da mesma.



A screenshot of a web form for reporting a complaint. It shows a text input field labeled 'Sua mensagem' with a blue 'Enviar' button below it. The 'Assunto' field is partially visible above it.

Após descrever a denúncia, clicar no botão enviar para que sua denúncia seja encaminhada ao Finaxis, aguardar a mensagem de confirmação conforme exemplo abaixo:



A screenshot of a web browser showing the reporting form at [corretora.finaxis.com.br/contato/denuncia/](http://corretora.finaxis.com.br/contato/denuncia/). The form fields for 'Seu nome', 'Seu e-mail', 'Assunto', and 'Sua mensagem' are visible. Below the 'Enviar' button, a confirmation message 'Agradecemos a sua mensagem.' is displayed in a green box, which is highlighted by a red rectangle. The footer contains contact information for FINAXIS Corretora and Holding, along with a disclaimer and ANBIMA logo.